

شروط وأحكام العقد

1. المقدمة:

- صدرت هذه الشروط والأحكام من قبل الشركة وتم إقرارها والموافقة عليها من قبل الهيئة ، ويحق للشركة تعديل هذه الشروط والأحكام شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة ، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول بعد 30 يوماً من الإعلان عنها أو بعد إرسال نسخة منها إلى المشترك، ما لم يقر المشترك بالاعتراض خطياً على هذه التعديلات إلى الهيئة أو للشركة قبل انتهاء فترة الـ 30 يوماً.
- صدرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية ، وفي حال وجود اختلاف بينهما تكون بنود وشروط العقد باللغة العربية هي المعتمدة.
- يقر المشترك بأنه قد قرأ وفهم شروط وبنود عقد الاشتراك قبل توقيعه عليها . وعليه ، تمت الموافقة.
- تعتبر هذه المقدمة جزءاً لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة .

2. تعريفات: يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه المخصصة لها ما لم تدل القرينة على غير ذلك :

- **الهيئة:** تعني هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وفقاً لقانون الاتصالات رقم (13) لعام 1995 وتعديلاته .
- **الشركة:** تعني الشركة الاردنية الاوروبية لخدمات الانترنت وهي شركة مرخصة من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات .
- **المشترك:** الشخص الطبيعي أو المعنوي أو المفوض عنه لتوقيع نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بعد أن يكون قد قرأ ووافق على جميع شروطه وأحكامه .
- **الخدمة:** تعني خدمة الانترنت المقدمة باستخدام شبكة الاليف الضوئية العائدة للشركة .

الرخصة: هي العقد أو الاتفاقية الموقع أي منها بين الهيئة والشركة للسماح لها بتقديم خدمات اتصالات عامة، وذلك وفق أحكام قانون الاتصالات والأنظمة الصادرة بموجبه .

نموذج طلب الاشتراك بالخدمة: هو النموذج الملحق بالعقد والمبين فيه بيانات طالب الخدمة ووصف الخدمة المراد الحصول عليها والذي يتم تعبئته من قبل المشترك للحصول على الخدمة المنوي الاشتراك فيها.

عقد الاشتراك: تعني الشروط والأحكام ونموذج الاشتراك وأيه ملحقات تحكم العلاقة بين الفريقين، والتي بموجبها يتم تزويد المشترك بالخدمة.

قانون الاتصالات: قانون الاتصالات رقم (13) لعام 1995 وتعديلاته .

القوة القاهرة: هي الحادث الاستثنائي الذي لا يمكن توقعه ودفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلاً بحيث لا تعود الشركة قادرة على الوفاء بالتزاماتها الثابتة بموجب هذا العقد.

3. استعمال الخدمة:

يتم تقديم الخدمة / الخدمات الانترنت عبر كوابل الألياف الضوئية التي تصل الى صندوق توزيع في الموقع المراد توصيل الخدمة / الخدمات اليه ، ومنها عبر الكوابل الى الجهاز الخاص بالمستخدم . ويتم بعدها اتخاذ الاجراءات التالية لتفعيل الخدمة .

- 1-3 عند توقيع هذا العقد، يعطى للمشارك عنوان بروتوكول الانترنت (IP) ثابت لاستعمال اتصال الألياف البصرية وخدمة الانترنت، ولسلامة المشارك، يكون عنوان بروتوكول الانترنت الثابت مسؤولية المشارك وحده الذي يجب عليه ابقائه سرياً.
- 2-3 يوافق المشارك أن الشركة لن تكون مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي اختلاف أو عطل أو توقف يمكن أن يؤثر على الخدمة من حين إلى آخر بسبب ظروف القوة القاهرة. بالإضافة إلى أن الشركة لن تتحمل أية مسؤولية لتعويض المشارك عن أي خسارة أو تلف ينشأ عن سوء استعمال الخدمة من قبل المشارك ولا يحق للمشارك في هذه الحالات حق الاعتراض أو حق طلب أي تعويض عنها.
- 3-3 لا يحق للمشارك المتاجرة بالتوصيل أو إعادة بيع أو تأجير أو تحويل أو التنازل عن أو بخلاف ذلك التصرف بالخدمات، وأن مثل ذلك السلوك يعتبر مخالفة لهذا العقد التي يمكن أن تؤدي إلى إنهاء الخدمات.
- 3-4 يتعهد المشارك بعدم النشر أو التحميل أو الإرسال أو النسخ أو التوزيع من خلال الانترنت لأي مواد محمية بحقوق الملكية الفكرية أو حقوق التأليف أو تخالف أية أنظمة أو تعليمات صادرة عن الهيئة.
- 3-5 يحق للمشارك الطلب خطياً تغيير الخدمة / الخدمات المختارة قبل 30 يوم (ثلاثون) ، وتبدأ التغييرات اعتباراً من اليوم الأول من بداية الشهر التالي للطلب.

4. جودة الخدمة المقدمة:

- تبذل الشركة قصارى جهدها لتقديم مستوى خدمة عالي الجودة تمكن المشارك من الانتفاع بالخدمة وذلك ضمن الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب الرخصة الممنوحة لها.
- تتعهد الشركة بإصلاح الأعطال حال حدوثها ضمن المدة المعقولة وبما يتفق مع شروط والتزامات الرخصة الممنوحة له.

5. واجبات الشركة:

- 1-5 تتعهد الشركة بتأمين إيصال الخدمة للمشارك خلال فترة لا تتجاوز 14 يوم (أربعة عشر يوم) عمل من تاريخ توقيع عقد الاشتراك بالخدمة.
- 2-5 تلتزم الشركة بالحفاظ على سرية معلومات المشاركين وعدم الإفصاح عنها، باستثناء المعلومات التي يوافق المشارك على نشرها أو المعلومات التي يتم الإفصاح عنها وفقاً لطلب من الجهات الأمنية و/أو الجهات القضائية و/أو بناءً على طلب رسمي من الهيئة.
- 3-5 تتعهد الشركة ببذل كل الجهود الممكنة لإعادة ربط الخدمة في حالة حدوث أي عطل أو في الحالات الطارئة وفي حال التبديل أو الصيانة.
- 4-5 تتعهد الشركة بتعويض المشارك في حال حدوث عطل أو انقطاع في الخدمة المقدمة ناتج عنها أو من قبلها بما يتناسب مع مدة العطل، و/أو الانقطاع إذا كان هذا العطل و/أو الانقطاع ناتج عن عوامل داخلية خاصة بها (باستثناء الحالات التي تتوقف فيها الخدمة لحالات الصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تتم على الشبكة على أن يتم إعلام المشارك بها مسبقاً ضمن المدة المعقولة)، بحيث يتم التعويض وفقاً لما يتم الاتفاق عليه بين الطرفين، على أن يشمل ذلك اجراء الخصومات أو التعويض بساعات أو ساعات إضافية.
- 5-5 على الشركة إبلاغ المشارك خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانها أو رقم هاتفها بالطريقة التي تراها مناسبة.

6. واجبات المشترك:

- 1-6 على المشترك أو من يفوضهم إبلاغ الشركة عن أي تغييرات تطرأ على المعلومات التي تتعلق بالاشتراك.
- 2-6 يتعهد المشترك بعدم استخدام الخدمة أو السماح باستخدام الخدمة لأغراض تخل بالأمن والسلامة العامة و/أو الآداب أو بصورة تخالف القوانين والأنظمة المعمول بها.
- 3-6 يكون المشترك ملزماً بدفع أجور الخدمة حسب الأسعار المبينة في نموذج طلب الاشتراك في الخدمة أو الملاحق المرفقة.
- 4-6 على المشترك إشعار الشركة فوراً ويتبع ذلك بشكوى خطية في حال فقدان أو سرقة الجهاز الطرفي لتمكين الشركة من اتخاذ الاجراءات المناسبة.
- 5-6 على المشترك استعمال الخدمات من خلال أجهزة مرخصة وحاصلة على موافقة الهيئة المسبقة، وإن أي مخالفة لذلك يمكن أن تؤدي إلى تعليق الخدمة.

7. إخلاء المسؤولية: لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر و/أو أضرار ناتجة عن سوء استخدام الخدمة أو أي برمجيات تستعمل معها.

8. المدة:

- مدة هذا العقد اثني عشر (12) شهراً، ويجدد العقد تلقائياً إلا إذا أخطر أحد الطرفين الطرف الآخر خطياً بأنه يرغب بإنهاء هذا العقد قبل (30) يوماً من تاريخ انتهائه.
- لن يؤثر انتهاء و/أو إنهاء هذا العقد بأي شكل من الأشكال على الالتزامات المالية المستحقة الدفع على المشترك تجاه الشركة في تاريخ استحقاقها.

9. الأسعار والأجور وطريقة الدفع:

- 1-9 تعتمد المصاريف على الخدمات المختارة من قبل المشترك وعلى الأسعار والتعرفة المطبقة عليه. إذا جددت الخدمات المختارة تلقائياً يكون المشترك ملزماً بدفع رسوم كامل مدة التجديد، بالأسعار سارية المفعول.
- 2-9 تقوم الشركة بإرسال فاتورة شهرية تفصيلية للمشارك إلى العنوان المحدد في نموذج طلب الاشتراك وتستحق جميع المبالغ المترتبة على المشارك خلال (21) يوماً من تاريخ استلام الفاتورة، وتعتبر الفاتورة إنذار بالدفع، على أن تتضمن إشارة صريحة بذلك.
- 3-9 تعتبر قيود وسجلات الشركة دليل مقبول لدقة المبالغ المستحقة للشركة إلا إذا أثبت المشارك خلاف ذلك.
- 4-9 لا يجوز للشركة زيادة أجور أو أسعار خدماتها إلا بعد الإعلان في صحيفتين يوميتين محليتين عن الأجور والأسعار الجديدة بمدة لا تقل عن شهر شريطة أن لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة أو التعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة بشأنها. وفي جميع الأحوال، على الشركة إعلام الهيئة عن أي تعديلات تجريها على هذه الأجور والأسعار.
- 5-9 على المشارك دفع كل الرسوم والضرائب المستحقة للدوائر الحكومية في المملكة على الخدمة والتي تحصل من قبل الشركة نيابة عن هذه الدوائر.
- 6-9 فصل الخدمة لا يلغي المبالغ المستحقة للشركة، وإذا فصلت الخدمة، لن تعاد حتى يدفع المشارك كل المبالغ المستحقة للشركة.

10. إيقاف الخدمة:

للشركة الحق في إيقاف الخدمة كلياً أو جزئياً في الحالات التالية:

- أ. يتم إيقاف الخدمة عند وجود أي عطل فني، تعديل أو صيانة في النظام، على أن يتم إعلام المشترك بذلك مقدماً، وأن يتم وصل الخدمة في أقرب وقت ممكن ودون دفع رسم إعادة الوصل.
- ب. حال رغبة المشترك بذلك. بشرط أن يشعر الشركة بذلك خطياً قبل 30 يوم (ثلاثون يوم) على الأقل من تاريخ إيقاف الخدمة. وأن يدفع كل التزاماته المالية، المستحقة بين الطرفين. في هذه الحالة تكون مدة الوقف شهراً ميلادياً واحداً في حدها الأدنى وبمجموع 6 أشهر ميلاديه في حدها الأقصى للسنة التعاقدية الواحدة. في حال وقف الخدمات بموجب طلب خطي من المشترك لمدة ما فسيتم إضافة هذه المدة إلى مدة هذا العقد.
- ت. لأسباب أمنية ولدواعي السلامة العامة أو عند استعمال أو محاولة استعمال الخدمة للاحتيال أو بشكل مخالف للأخلاق العامة.
- ث. للشركة الحق في إيقاف الخدمة فوراً، بشكل تام أو مؤقت، لطلب خطي صادر عن الجهات الأمنية أو القضائية أو من الهيئة، في هذه الحالة، لن تكون الشركة مسؤولة عن تعويض المشترك عن الضرر الحاصل نتيجة لذلك.

11. إنهاء العقد من قبل الشركة:

- أ. يحق للشركة إنهاء العقد وفسخه دون الحاجة إلى إشعار/ إنذار المشترك في الحالات التالية:
 - عند وفاة المشترك في حال كونه فرداً أو عند إفلاسه في حال كونه شركة ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
 - عند إفلاس أو تصفية الشركة أو إلغاء الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة أو خلفائها لأي سبب كان وفي حال كانت التصفية اختيارية فيتوجب على الشركة بأن تقوم بإعلام المشتركين برغبتها بهذه التصفية خلال شهرين من تاريخه.
 - عند إخلال المشترك بأي بند من بنود عقد الاشتراك و/ أو عند مخالفته لأحكام قانون الاتصالات ساري المفعول.
 - إذا تخلف المشترك عن دفع الفواتير المستحقة عليه بعد مرور 14 يوماً من تاريخ استحقاقها.
- ب. يحق للشركة فسخ العقد إذا تبين له أن أي من المعلومات المقدمة من قبل المشترك غير صحيحة و/أو مظلمة و/أو احتيالية، وعدم قيام المشترك بتصحيح وضعه خلال أسبوع من تاريخ إشعاره خطياً من قبل الشركة بذلك.

12. إنهاء الخدمة من قبل المشترك:

يحق للمشارك إنهاء هذا العقد بإرادته المنفردة على أن يقوم بإعلام الشركة خطياً بذلك قبل ثلاثين يوماً من تاريخ إنجائه، على أن يقوم بتسديد كافة الالتزامات المالية المستحقة عليه.

13. الشكاوى وحل الخلافات والنزاعات:

يتم تخصيص رقم هاتف وبريد إلكتروني pr@jcs.jo لشكاوى وخدمة المشتركين، ويتم النظر في أية شكاوى والرد عليها بالسرعة الممكنة، وفي حالة ثبوت أي مطالبة مالية أو مشاكل تتعلق بمستوى الخدمة المقدمة يتم اتخاذ الإجراءات بالسرعة الممكنة لإرجاع أية مبالغ متعلقة بأخطاء في الفواتير خلال فترة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكوى، كما يحق للمشارك اللجوء إلى الهيئة على الرقم المجاني (117 000) ، بخصوص النزاعات التي تتعلق بمستوى الخدمة و/ أو لغايات حل أي خلاف أو نزاع فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام هذا العقد.

- تقوم الشركة بتلقي الشكاوى/الشكاوى المقدمة من قبل المشترك، حيث يقوم الشخص أو القسم المعني لدى الشركة بالعمل على حلها بأسرع وقت ممكن.

14. القانون المطبق:

يخضع هذا العقد للقوانين سارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم المملكة هي صاحبة الصلاحية والاختصاص للنظر في كافة النزاعات والخلافات التي تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي من الشروط والأحكام المدرجة في هذا العقد.

أنا الموقع أدناه ، أؤكد أن جميع المعلومات المزودة مني صحيحة ودقيقة وأوافق على الأحكام والشروط المرفقة بهذا العقد وأية ملاحق قد تتعلق به والتي تعتبر جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة، وبمجرد توقيعي فأبني أوافق على التعاقد مع الشركة.

الشركة (Jordan European Internet Services Co).

المشارك

التوقيع:

الاسم:

التوقيع:

التاريخ: